

## VALORE P.A. - CORSI DI FORMAZIONE 2024

### CORSO

#### **"DALLE SMART CITIES ALLE CARE CITIES: L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"**



**Soggetto Proponente:** Consorzio CISE (*Construction Innovation and Sustainable Engineering*) – Scuola Master F.lli Pesenti- Politecnico di Milano. P.zza Leonardo Da Vinci, 32. 20133 Milano (MI)

**Area tematica oggetto dell’iniziativa formativa:** **Intelligenza artificiale:** Come funziona, perché interessa, come si può utilizzare. I sistemi di intelligenza artificiale per la cyber security (secondo livello - A)

**Durata corso:** 40 ore in presenza

**Inizio corso:** Febbraio 2025

#### **Descrizione del corso:**

Il corso è pensato per fornire ai funzionari dei comuni di piccole e medie dimensioni una comprensione pratica dell’uso dell’Intelligenza Artificiale (IA) per migliorare l’efficienza dei servizi pubblici e garantire una transizione dalle **Smart Cities** alle **Care Cities**, ovvero città progettate per il benessere dei cittadini. Con l’avvento delle nuove tecnologie, le amministrazioni locali sono chiamate a rispondere non solo alle sfide dell’innovazione tecnologica, ma anche a creare contesti che siano più inclusivi, sostenibili e orientati alla cura del cittadino. Il corso esplora i casi studio più avanzati, le innovazioni nell’automazione dei processi amministrativi e le soluzioni tecnologiche per la pianificazione urbana, fornendo strumenti concreti per l’applicazione immediata nei contesti locali.

### Metodologia didattica:

Il corso prevede un approccio integrato tra teoria e pratica, utilizzando lezioni frontali, workshop, simulazioni e case study. Gli strumenti selezionati saranno specifici per le esigenze dei comuni di piccole e medie dimensioni. La modalità di apprendimento favorisce l'immediata applicazione dei contenuti trattati.

### Obiettivi formativi corso:

Il corso è progettato per fornire ai funzionari dei comuni medio-piccoli una comprensione approfondita e pratica sull'applicazione dell'Intelligenza Artificiale (IA) nella gestione delle città, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi pubblici. L'evoluzione dalle Smart Cities alle Care Cities riflette la transizione verso una visione più umana e centrata sul ben-essere del cittadino. Durante il corso saranno affrontati sia i nuovi indirizzi delle Nazioni Unite che esempi concreti di best practices nazionali e internazionali.

- Creare un ambiente urbano inclusivo e resiliente, in cui l'Intelligenza Artificiale sia utilizzata per ottimizzare l'erogazione dei servizi pubblici, migliorando la qualità della vita dei cittadini, con particolare attenzione ai bisogni delle persone più vulnerabili.
- **Sviluppo di competenze digitali avanzate:** Potenziare la capacità dei funzionari di utilizzare l'Intelligenza Artificiale per migliorare i processi amministrativi e la qualità dei servizi offerti ai cittadini.
- **Miglioramento dei processi documentali e anagrafici:** Ottimizzare la gestione dei processi documentali e anagrafici attraverso l'automazione e l'intelligenza artificiale.
- **Coinvolgimento dei cittadini e trasparenza:** Favorire una comunicazione trasparente e accessibile tra la pubblica amministrazione e i cittadini attraverso l'utilizzo di strumenti di IA

### Indicatori di outcome:

- Aumento della competenza dei partecipanti nella progettazione e gestione di servizi pubblici basati su IA.
- Aumento dell'efficienza nella gestione dei dati e nella creazione di reportistica avanzata per l'amministrazione.
- Miglioramento del livello di digitalizzazione delle procedure amministrative locali, in particolare nelle aree di gestione dei dati e dell'automazione e ottimizzazione dei processi pubblici.
- Aumento del coinvolgimento e della soddisfazione dei cittadini grazie a una migliore gestione delle informazioni e una maggiore trasparenza.
- Creazione di progetti pratici basati su casi studio reali applicabili nei comuni partecipanti.
- Aumento della soddisfazione dei cittadini in merito ai servizi erogati, con focus sulle fasce di popolazione a rischio (anziani, persone con disabilità, ecc.).
- Riduzione dei tempi di risposta alle richieste di servizi grazie all'uso di sistemi di automazione e monitoraggio predittivo basati su IA.

## Programma del corso:



10 mezze giornate - 4 ore ciascuna.

### Giorno 1: Introduzione alle Smart Cities e Care Cities

*Mattina (9:00-13:00):*

- **Smart Cities e nuove direttive delle Nazioni Unite:** Concetti chiave e il ruolo delle Nazioni Unite nello sviluppo delle Smart Cities.
- **Evoluzione verso le Care Cities:** città progettate per prendersi cura dei cittadini.
- **Intervento di apertura** a cura del Prof. Santiago Caprio, Co-direttore del Master Polismaker e Key Person alle Nazioni Unite sul tema delle Smart Cities.

### Giorno 2: Best Practices e Applicazioni Nazionali e Internazionali

*Pomeriggio (14:00-18:00):*

- **Esplorazione di casi studio internazionali:** Singapore, Barcellona, Milano.
- **Applicazioni per i comuni di medie e piccole dimensioni:** Modelli applicabili e lezioni apprese.

### Giorno 3: IA nella Gestione della Corrispondenza e del Protocollo

*Mattina (9:00-13:00):*

- **Automazione dei processi documentali:**
- Ottimizzazione della gestione della corrispondenza e del protocollo con l'IA.
- Automazione delle fasi di smistamento, archiviazione e risposta.
- **Workshop:** simulazioni di utilizzo di piattaforme IA per la gestione documentale.

### Giorno 4: IA e l'Anagrafe: Innovazioni e Semplificazione

*Pomeriggio (14:00-18:00):*

- **Gestione anagrafica con IA:** Automazione dei processi di aggiornamento e verifica dei dati.
- Analisi predittiva per pianificare risorse e servizi comunali in base ai dati demografici.
- **Esercitazioni pratiche** su software di gestione IA per l'anagrafe.

### Giorno 5: Reportistica Avanzata per la Pubblica Amministrazione

*Mattina (9:00-13:00):*

- **IA per la reportistica e l'analisi dati:**
- Creazione di report personalizzati basati su dati complessi.
- Come l'IA può supportare decisioni basate sui dati per migliorare i servizi pubblici.

- **Esercitazione:** utilizzo di strumenti di IA per la creazione di reportistica avanzata.

## **Giorno 6: Monitoraggio del Patrimonio Pubblico con IA**

*Pomeriggio (14:00-18:00):*

- **IA per la manutenzione predittiva:**
- Come monitorare e gestire il patrimonio pubblico utilizzando algoritmi IA.
- Ottimizzazione della pianificazione degli interventi di manutenzione.
- **Esercitazioni pratiche:** analisi di dati per la gestione delle infrastrutture.

## **Giorno 7: Pianificazione dei Lavori Pubblici e IA**

*Mattina (9:00-13:00):*

- **IA nella pianificazione:**
- Prevedere necessità future di lavori pubblici con l'aiuto dell'IA.
- Strumenti per ottimizzare la gestione dei progetti e delle risorse.
- **Discussione:** casi di successo nella pianificazione e gestione degli interventi pubblici.

## **Giorno 8: Sicurezza Urbana e IA**

*Pomeriggio (14:00-18:00):*

- **IA per la sicurezza pubblica:**
- Strumenti di videosorveglianza intelligenti e sistemi di monitoraggio.
- Prevenzione e gestione delle emergenze attraverso l'IA.
- **Analisi delle implicazioni etiche** e delle normative sulla protezione dei dati.

## **Giorno 9: Simulazioni e Progetti Pratici**

*Mattina (9:00-13:00):*

- **Progetti pratici:**
- Esecuzione di simulazioni basate su casi reali di gestione comunale con IA.
- **Discussione e analisi critica** delle soluzioni proposte.

## **Giorno 10: Tavola Rotonda Finale e Conclusione**

*Pomeriggio (14:00-18:00):*

- **Tavola rotonda** con esperti del settore:
- **Prospettive future** dell'IA nelle amministrazioni pubbliche.
- **Discussione collettiva** su esperienze e visioni per i comuni medio-piccoli.

## **Valutazione finale**

I partecipanti saranno valutati attraverso progetti pratici e simulazioni su casi di studio reali, con l'obiettivo di dimostrare la loro capacità di applicare l'IA nella gestione delle città e migliorare i servizi pubblici.

## DOCENTI (cv brevi)



**Prof. Giovanni Lonati**, Direttore del corso di Master PolisMaker per la qualità del vivere e lo sviluppo urbano sostenibile erogato dal Consorzio CISE del Politecnico di Milano e Professore associato del Politecnico di Milano



**Prof. Santiago Caprio**, PhD, MAS, Architect, Designer, Urban Designer, Smart Cities Expert (United Nations Habitat), Director of PolisMaker Lab at Politecnico di Milano. Vice-direttore del Master PolisMaker.

Il Prof. Santiago Caprio è un architetto, urban designer, educatore e autore con una formazione multidisciplinare in architettura, ambiente costruito, Smart Cities, design, pianificazione urbana, qualità della vita, patrimonio, tecnologia, economia, energia e scienze sociali. Attualmente ricopre ruoli accademici presso prestigiose istituzioni come l'Università di Buenos Aires (AR), l'Università di Palermo (AR), il Politecnico di Milano (IT) e la Prince of Songkla University (TH), insegnando materie legate ai progetti architettonici, al design urbano e all'energia applicata alle città.

Dal 2016, è Direttore Nazionale per il settore immobiliare e infrastrutturale presso il Ministero della Difesa della Repubblica Argentina. In precedenza, è stato consulente per la sostenibilità e la qualità della vita presso il Ministero dello Sviluppo Urbano della città di Buenos Aires, contribuendo a rafforzare le relazioni internazionali in Sud America, Asia ed Europa e promuovendo buone pratiche per il miglioramento dell'habitat urbano.

Il Prof. Caprio ha partecipato a numerosi progetti di urbanistica, architettura e design in tutto il mondo, inclusi progetti di mobilità,

	<p>spazi pubblici, hotel, residenze e spazi commerciali. La sua ricerca esplora i confini tra sociologia, psicologia, architettura e pianificazione urbana. Grazie alla sua esperienza internazionale in paesi come Italia, Svizzera, Cina, UK, Russia, USA, e molti altri, apporta un approccio olistico e sostenibile ai progetti di sviluppo urbano.</p>
	<p><b>Prof. Sergio Meschi</b>, nato a Napoli il 28 settembre 1974. Ha studiato al Liceo Classico "Vittorino da Feltre" di Genova e successivamente all'Oxford College of Marketing. È stato Professore di Marketing presso Laba-Accademia di Belle Arti di Brescia fino al 2023 e ricopre il ruolo di Senior Marketing Manager presso il Cerif (Centro di Ricerca sull'Impresa Familiare) dell'Università Cattolica di Milano.</p> <p>Dopo molti anni come consulente di marketing, è diventato Direttore Generale di Arcadja (<a href="http://www.arcadja.com">www.arcadja.com</a>), la principale web-company italiana nel settore dei dati sul mercato dell'arte, partner di Banca Monte dei Paschi, Sole 24 Ore, Class CNBC.</p> <p>In quegli anni ha insegnato nel "Master in Art Advisoring" del Gruppo Sole 24 Ore. Negli ultimi tempi è diventato Marketing Manager di GSport, il secondo operatore nel mercato italiano del marketing sportivo e delle sponsorizzazioni (10 squadre di calcio in prima e seconda divisione, Federazione Italiana Rugby, volley, basket), e ha poi fondato la sua azienda nel campo del marketing sportivo.</p> <p>E' stato Marketing Manager di Laba-Accademia di Belle Arti di Brescia e è consulente di marketing per numerose aziende. Appassionato di lobbying, ha dedicato molto tempo allo studio di questa materia e ora la insegna nel "Dottorato in Management e Innovazione" presso l'Università Cattolica di Milano.</p>



	<p>È inoltre Presidente del comitato organizzativo del master "Re-Design Medicine" e del Summit "Cross Industry Innovation - The Science of Life". Membro del Rotary International e Cavaliere dell'Ordine dei Santi Maurizio e Lazzaro.</p>
--	--

Per informazioni contattare:

Email: [polismaker@polimi.it](mailto:polismaker@polimi.it)